



GARANTÍA DE PRODUCTO Manual de instalación – Uso - Mantenimiento



Recuerde: Que es necesario leer y aplicar en su totalidad el contenido de este manual, además evitar que personal no calificado trate de reparar su producto, para así poder disfrutar y prolongar por mas tiempo la vida útil de su electrodoméstico.

ADVERTENCIAS PRELIMINARES

Este producto es solo para uso domestico.

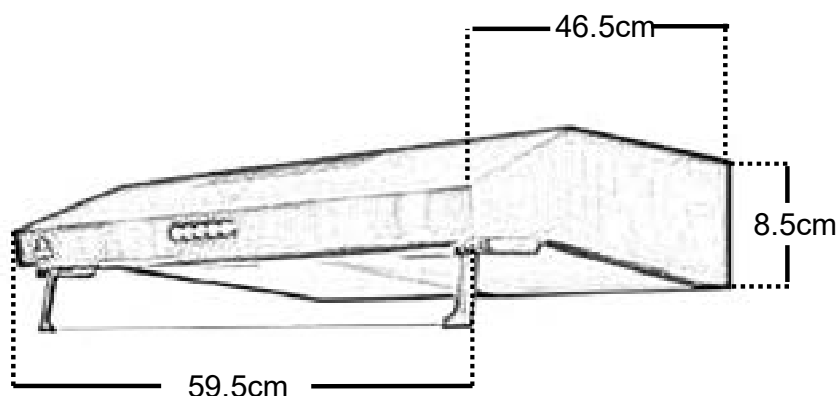
“LA COMPAÑÍA COLOMBIANA DE ESMALTES S.A. NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS QUE SE PUEDAN CAUSAR POR CONEXIONES SIN POLO A TIERRA“

1. Alimente su campana con 120V a través de un cable con conexión a tierra.
2. Conecte su campana a un polo a tierra mientras los botones del panel de control estén en posición de apagado.
3. Instale la bombilla abriendo los filtros de aluminio que están debajo de la campana.
4. Instale su campana siguiendo las instrucciones que se encuentran en este manual.
5. La campana solo debe ser instalada sobre estufas eléctricas o a gas.
6. La distancia entre el filtro de aluminio y la superficie superior de la estufa o encimera debe ser de mínimo 75 cm para estufas a gas y 65 cm para estufas eléctricas.
7. Asegúrese de tener un toma corriente accesible una vez instalada la campana.
8. No reemplace los filtros mientras la campana esté en funcionamiento.
9. Utilice la campana sólo después de colocar la parrilla en la estufa.
10. Transporte la campana teniendo en cuenta las marcas que tiene, utilizando el embalaje original. Proteger de cualquier humedad, agua, impactos, etc. que puedan dañar el equipo.
11. Mantenga los residuos del embalaje lejos del alcance de los niños y deséchelos en lugares adecuados.
12. Si tiene algún problema con su campana, no permita la intervención de personal no autorizado, solo aplica a servicios autorizados.
13. Evite que objetos extraños caigan dentro de la campana y causen una obstrucción dentro del motor.
14. Evite que se arroje aceite caliente y alimentos descuidadamente a la estufa.
15. No deje ningún sartén u otro recipiente de cocina sobre la estufa encendida sin supervisión.
16. Encienda la campana siempre que cocine.
17. No flamear bajo la campana.
18. Utilizar máximo cuatro quemadores al mismo tiempo para que la campana funcione correctamente.
19. Si el consumidor hace declaraciones engañosas o incorrectas, nos reservamos nuestros recursos legales. En tal caso, el período de garantía finalizará inmediatamente.
20. El filtro de aluminio debe lavarse una vez cada 2 meses.
21. El filtro de carbón activo no se puede reutilizar después del lavado.
22. No seremos responsables de incendios o fallas que ocurran debido a que el usuario no cumpla con las instrucciones. Esto también anulará la garantía.

INFORMACIÓN TÉCNICA

Voltaje	120/240 V
Frecuencia	50 Hz
Corriente	0,75 (A)
Potencia	1 x 95 W
Caudal	280 m3/H
Lámpara	1 x 25 W
Clase de aislamiento del motor	H
Protección térmica	120°C
Número de motores	1
Clase de aislamiento	CLASE 1

MEDIDAS



Nota: Si el instalador lo desea, el mueble donde se empotra la campana puede tener rieles para apoyarla, siempre y cuando esté sujeta en la parte superior.

La ubicación de la campana debe de estar lejos de zonas con corrientes fuertes de aire, tales como ventanas, puertas u orificios de calefacción fuertes.

INSTALACIÓN DE LA CAMPANA

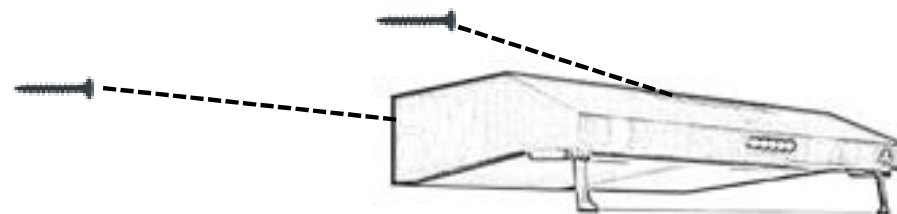
Instalación Pared

Retire los filtros de aluminio de la campana para que pueda acceder a la parte interna de la misma e identifique los orificios donde debe ser anclada.

Utilice el marco de la campana para marcar los orificios de conexión superiores y posteriores en la pared y/o el estante de cocina.

Utilice 2 tornillos de para instalar la campana extractora en el estante de la cocina. Para la conexión posterior, utilice un taladro para abrir dos orificios de 7,8 mm de diámetro y 45 mm de profundidad y coloque dos remaches de 8 mm de diámetro en estos dos orificios. Monte la campana a través de las 2 ranuras en la parte posterior y fije la campana extractora apretando los tornillos.

La pared debe estar intacta y perforada sin ningún daño; de lo contrario no podrá soportar la campana.



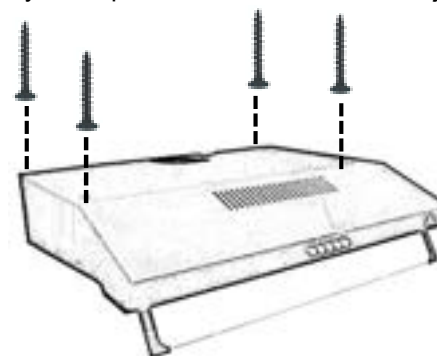
Instalación debajo del techo del mueble

Taladre 4 orificios de 6 mm de diámetro en la parte inferior del armario colgante.

Apoyando la cara superior de la campana sobre la superficie de instalación, marque los puntos donde se ubicarán los tornillos.

Verifique que las medidas entre perforaciones coincidan.

Introduzca los tornillos en el mueble, procurando dejar un espacio de 3 mm entre la cabeza del tornillo y la superficie. A continuación sujete la campana de los tornillos.

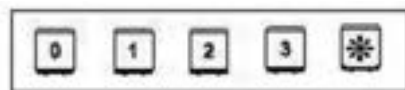


CONEXIÓN ELÉCTRICA

Conecte la campana a un tomacorriente de pared con conexión a tierra que esté lo suficientemente cerca para la longitud del cable de la campana extractora.

Las funciones de los botones son las siguientes:

- 0. Apagado
- 1. Ventilación suave
- 2. Ventilación media
- 3. Ventilación fuerte
-  Iluminación



Nota: Mantenga la campana encendida durante algunos minutos luego de terminar de cocinar.

FILTROS E ILUMINACIÓN

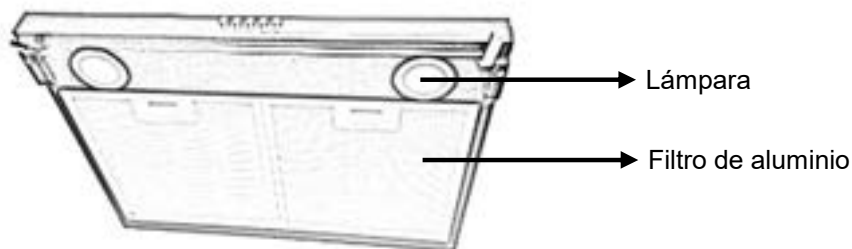
El propósito del filtro de aluminio es retener las partículas de aceite. Dependiendo del uso, este filtro podría obstruirse por el aceite. En tal caso, retire el filtro y lávelo con agua tibia y detergente, ya sea en el fregadero o en el lavaplatos, séquelo y vuelva a instalarlo. En el caso de utilizar lavaplatos, es recomendable colocarlos en posición vertical para evitar que los restos de comida se depositen sobre el mismo.

ADVERTENCIA: El filtro de carbón activo no se puede reutilizar después del lavado.

Si percibe olores producidos por la campana, es posible que su filtro requiera cambio y/o mantenimiento.

Antes de sustituir la lámpara se debe asegurar de que la campana no esté conectada.

Primero se debe quitar el filtro de grasa y cambiar la lámpara usando una de potencia igual a la que se indica en la información técnica. Luego se debe volver a colocar el filtro en su lugar.



SOLUCIÓN A POSIBLES FALLAS

ATIVIDAD	FALLA	El extractor no está funcionando	La lámpara extractora no está en su posición	El extractor de succión de aire es bajo
Verifique el filtro de carbón (El filtro de carbón debe reemplazarse cada 3 meses)				X
Comprobar la salida de aire. (Las rejillas de salida de aire deben estar abiertas)				X
Verifique las bombillas. (Las bombillas deben estar en buen estado)			X	
Revisar filtro de aluminio. (El filtro de aluminio debe lavarse una vez al mes en condiciones normales)				X
Compruebe el interruptor de la lámpara. (El interruptor de la lámpara debe estar en la posición encendida)			X	
Revisar el interruptor del motor. (El interruptor del motor debe estar en posición de encendido)		X		
Verifique la conexión eléctrica. (La tensión de red debe ser 120/240 V. El extractor debe estar conectado a un enchufe con polo a tierra)		X	X	
Verificar fusible en la caja de la tarjeta eléctrica. (El fusible debe estar sano)			X	

MANTENIMIENTO

- Periódicamente realizar una limpieza regular a la campana utilizando un paño suave humedecido con un detergente de limpieza moderadamente tibio.
- Nunca utilice almohadillas metálicas, productos químicos, material abrasivo o cepillo rígido para limpiar el electrodoméstico.
- Seque con un trapo limpio.
- No moje el panel de control.

Importante: Limpiar el filtro cada mes puede prevenir cualquier riesgo de incendio.

El filtro recoge grasa, humo y polvo, es muy importante dicha limpieza para que el filtro no afecte directamente la eficiencia de la campana.

ATENCIÓN AL CLIENTE

Describa claramente la falla que presenta su electrodoméstico, para que se le pueda prestar un servicio óptimo.

IMPORTANTE

En el momento de hacer uso del servicio técnico es necesario la factura de compra para saber a qué centro de servicio técnico autorizado puede acudir de acuerdo a su ciudad,

Los centros de servicio técnico tienen un cubrimiento de garantías domiciliarias establecido dentro del perímetro urbano.

Garantía por 12 meses siempre y cuando sea por defectos de fabricación.

Servicio al cliente: (2) 485 40 40

Email: servicioalcliente@gruponorth.com

8. CERTIFICADO DE GARANTÍA

Esta garantía expedida por la Compañía Colombiana de Esmaltes S.A. tiene validez por un periodo de un año (12 meses), según lo considerado en el decreto 3466 de 1982, que serán contados a partir de la fecha de compra y entrega del producto, según conste en el documento de venta factura.

A su vez ésta comprende la sustitución y/o reparación gratuita de las partes o componentes del producto, los cuales resulten defectuosos de fábrica. En el caso particular donde las fallas exceden al costo del producto, este se cambiará sin generar un gasto adicional al cliente, siempre y cuando sean defectos de fabricación y se reporten los daños en un periodo de 15 días máximo después de la fecha de entrega.

En caso tal de realizar la compra del producto e instalar el mismo en un periodo que supere los 15 días mencionados anteriormente y que en el caso dado que alguno de los componentes presente fallas, se procederá a enviar un técnico que evalúe el producto, en caso que las fallas presentadas sean catalogadas por el técnico como defectos de fábrica, la Compañía Colombiana de Esmaltes S.A., asumirá los costos de reparación del producto, si por el contrario el técnico identifica que las fallas presentadas son causadas por una mala instalación o mal uso del producto el consumidor deberá asumir el costo de la visita y los repuestos necesarios.

Esta garantía se hará efectiva cuando se constate que el producto ha sido utilizado en condiciones normales de uso y servicio, de acuerdo a los manuales de instalación, instrucción y funcionamiento del producto suministrados por la Compañía Colombiana de Esmaltes S.A.

La Compañía Colombiana de Esmaltes S.A., no se responsabiliza de eventuales daños directos o indirectos, ocasionados por personas, animales o cosas; como consecuencia del desconocimiento y no uso de todas las indicaciones dadas en el manual de instrucciones, en especial las indicaciones y recomendaciones referentes a las advertencias de instalación, uso y/o manejo y mantenimiento del producto.

Antes de llamar a Servicio al Cliente o al Servicio Técnico, verifique si el mal funcionamiento se debe a fallas en el artefacto o al inadecuado uso o mala instalación de este. Por esta razón describimos a continuación algunos casos que usted puede resolver fácilmente antes de hacer uso de los servicios mencionados.

La garantía no cubre daños ocasionados por: golpes por transporte inadecuado después de entregado el producto al cliente que genere abolladuras, daños en las partes plásticas, eléctricas, siniestros, desastres naturales, conflictos armados, fluctuaciones o defectos de voltaje, rayos y/o descargas eléctricas, corto circuito, fugas ocasionadas por instalación y/o uso inadecuado, empleo diferente de energía especificada, condiciones ambientales diferentes, exposición a altos niveles de humedad o salinidad, altas temperaturas, instalación realizada por personal no autorizado por la Compañía Colombiana de Esmaltes S.A., mal trato transporte y/o manipulación indebida (inadecuada), aplicaciones inapropiadas del producto y/o cualquier otra causa semejante a las anteriores.

En caso de reventa del producto, el periodo de validez de la garantía no sufrirá renovación o alteración alguna, sólo se sustituirá el producto, si el defecto es de tal naturaleza que no sea factible su reparación a juicio de la Compañía Colombiana de Esmaltes S.A., previa revisión técnica del producto hecha por el fabricante de acuerdo a orden de servicio. Esta garantía pierde su efectividad cuando se encuentre alterado el número de serie y/o placa de identificación de la campana y/o cuando se compruebe que el producto ha sido intervenido por personas no autorizadas por la Compañía Colombiana de Esmaltes S.A.



Servicio al cliente: (2) 485 40 40

Email: servicioalcliente@gruponorth.com



- Compañía Colombiana de Esmaltes S.A. mantiene una política de mejora continua de sus productos, por lo tanto se reserva el derecho de cambiar materiales o especificaciones sin previo aviso.
- Importado por Compañía Colombiana de Esmaltes S.A. Nit 890300510-1 – Carrera 5 Norte # 52-130 Cali, Colombia – Tel 602 4854040.
- www.gruponorth.com
- Hecho en China.

